

ÜZLETSZABÁLYZAT

Jelen Üzletszabályzat azokat a rendelkezéseket tartalmazza, amelyek a Netrisk.hu Első Online Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság

pénzpiaci közvetítői (többes ügynöki)

tevékenységére vonatkoznak

Budapest, 2018. október 1.

A jelen Üzletszabályzat a Netrisk.hu Első Online Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság, mint pénzügyi többes ügynök (a továbbiakban: Közvetítő) a www.bankkalkulator.hu internetes portáljának használatára (a továbbiakban: Portál) és a Közvetítő által a pénzügyi közvetítői tevékenysége keretében nyújtott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket és rendelkezéseket tartalmazza.

Tartalom

1. Az Üzletszabályzatban használt jelentősebb fogalmak	3
2. A Közvetítő jogállása	4
3. Általános tudnivalók	4
4. Közlési kötelezettség	5
5. A Közvetítő feladata	6
6. A Közvetítő díjazása	6
7. Jelen jogviszony megszűnése	7
8. Panaszkezelés	7
9. Adatkezelés, titoktartás	8
10. Egyebek	9

1. Az Üzletszabályzatban használt jelentősebb fogalmak

1.1. Közvetítő:

- Cégneve: Netrisk.hu Kft.
- Székhelye: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49.
- Adószáma: 26208600-2-41
- Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-307894,
- Felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB). Engedély száma: H-EN-I-261/2016., engedély kelte: 2016.03.21. Közvetítő státusza az MNB nyilvántartásában a „Piaci szereplők keresése” menüpontban vagy közvetlenül az alábbi oldalon ellenőrizhető: <http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese>; https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo
- Felelősség: A Közvetítő a maga, illetve az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért maga felel. A tevékenységére vonatkozó felelősségbiztosításának kötvényszáma: (Generali Biztosító Zrt., 95615001402082400).
- Közvetítői típus: a pénzügyi intézmény megbízásából eljáró többes ügynök. A Közvetítőt pénzügyi szolgáltatás közvetítésével megbízó pénzügyi intézmények listáját a 10.6. pont tartalmazza. A Közvetítő hiteltanácsadást nem nyújt.
- Közvetítői díjazás: Pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól (Partner) fogad el. A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a közvetítői díj összege nem ismert.
- Elérhetőségei:

személyesen:	1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. IV. em.
levélben:	1441 Budapest, Pf. 102.
faxon:	+36 (1) 413 34 90
telefonon:	+36 (1) 309 45 10

A személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje munkanapokon:

hétfő:	08:00 - 17:00
kedd - csütörtök:	08:00 - 16:00
péntek:	08:00 - 15:00

A telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási ideje munkanapokon:

hétfő:	08:00 - 20:00
kedd - péntek	09:00 - 17:30

1.2. **Ügyfél**: a Portál szolgáltatásait igénybe vevő felhasználó, aki a Közvetítővel jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel jogviszonyba lép.

1.3. **Portál**: a Közvetítő által üzemeltetett, pénzügyi termékekkel kapcsolatos szolgáltatásokat is (így különösen: termék információ, összehasonlítás, stb.) nyújtó weboldal.

1.4. **Hírlevél**: a regisztrált Ügyfelek részére - adataik marketing célú felhasználásra adott hozzájárulása esetén - küldött elektronikus levél. A hírlevélben egyebek mellett aktuális ajánlatokról, szolgáltatásokról, akciókról, marketing célú ajánlatokról küldünk tájékoztatást.

1.5. **Partner/Pénzügyi intézmény**: A Közvetítővel kötött ügynöki együttműködési megállapodás alapján az Ügyfél részére ajánlatot adó gazdálkodó szervezet.

- 1.6. **Hpt.:** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.
- 1.7. **Kalkulátor:** a Közvetítő Portálján díjmentesen üzemeltetett összehasonlító rendszer.
- 1.8. **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (Hpt. 6. § (1) 28. pont).
- 1.9. **Felek:** a Közvetítő és a vele jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel jogviszonyba lépő Ügyfél együttesen
- 1.10. **Banktitok:** Hpt. 160. § (1)-(3) bekezdése szerint (1) Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik. (2) E törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései szempontjából a pénzügyi intézmény ügyfelének tekintendő mindenki, aki (amely) a pénzügyi intézménytől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a pénzügyi intézménnyel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe. (3) A banktitokra vonatkozó rendelkezéseket a közvetítő ügyfelének (1) bekezdésben meghatározott adataira is megfelelően alkalmazni kell.
- 1.11. **NGM rendelet:** a pénzügyi szolgáltatást közvetítők előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet

2. A Közvetítő jogállása

- 2.1. A Közvetítő a Hpt. 10. § (1) ba) pontja szerinti független többes ügynöki tevékenységet végez, amely alapján a Közvetítő jogosult több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatásait közvetíteni. A Közvetítő a független többes ügynöki tevékenysége során a pénzügyi intézmény megbízásából jár el. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelen jogviszony alapján a Közvetítő - elsősorban, de nem kizárólag hitel és pénzkölcsön termékkel kapcsolatos - információ szolgáltatást, tájékoztató jellegű adatközlést végez, ajánlatot az Ügyfél részére a jelen Üzletszabályban foglaltak szerint ad. A Közvetítő lehetővé teszi továbbá a Portálon lévő Kalkulátor díjmentes használatát. A Partnerek felé történő adattovábbítás azzal a céllal történik, hogy az Ügyfél a megadott és továbbított adatok alapján a Partnertől teljes körű tájékoztatást, illetve egyedileg kidolgozott ajánlatot kapjon.
- 2.2. A Közvetítő ezen tevékenységét az MNB által kiadott engedély alapján végzi, amelynek során a pénzügyi intézmény megbízásából, annak kockázatára jár el, önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt. A Közvetítő közvetítői díjat kizárólag a Partnertől fogadhat el.
- 2.3. Tevékenysége során a Közvetítő felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint köteles eljárni. A Közvetítő a maga, és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért maga felel. A Közvetítő jelen tevékenységéből eredő károk biztosítására mindenkor legalább káreseményenként ötmillió forint, illetve évente együttesen legalább ötvenmillió forint összegű felelősségbiztosítással rendelkezik.

3. Általános tudnivalók

- 3.1. Az Ügyfél jelen Üzletszabályzatot a Portálon történő regisztrációnál, és a megválasztott pénzügyi szolgáltatásra irányuló ajánlat megkérését megelőzően elfogadja. A Közvetítő az Ügyfél ajánlatkérését kizárólag az Üzletszabályzat elfogadását követően továbbítja az ügyfél által kiválasztott Partner felé. Az Üzletszabályzat a Közvetítő által a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a szolgáltatást igénybe venni szándékozó Ügyfél részére adott tájékoztatás elválaszthatatlan részét

képezi. Az Ügyfél a Közvetítő tájékoztatásának elfogadására adott nyilatkozatával ismeri el az Üzletszabályzat átvételét, megismerését és annak elfogadását. A regisztrációt követően a Közvetítő igazolást küld az Ügyfél részére különösen az alábbiakról: a Portálon keresztül, a Partner irányában kezdeményezett ajánlatkérés tényéről és adott esetben az előkalkuláció részletes tartalmáról, amely tartalmazza a legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatának elemzését. Ha a Közvetítő kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor kettő ajánlatot elemez és ad át.

3.2. Az Ügyfél által megadott adatok alapján, annak kérésére az általa kiválasztott Partner tájékoztatja (telefonon, illetve e-mailben) az Ügyfelet az ajánlatadás feltételeiről, valamint szükség esetén további adatokat kér az Ügyféltől.

3.3. A Közvetítő a jelen Üzletszabályzatot az Ügyfél ajánlatkérésének elküldését megelőzően olyan módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára az Üzletszabályzat tárolását és változatlan tartalommal való későbbi előhívását. A Partnertől történő ajánlatkérés az Üzletszabályzatra utalással történik meg, melynek révén a Felek jogviszonyának az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részévé válik.

3.4. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti. Közvetítő az Üzletszabályzatot a Portálon és az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben is elérhetővé teszi.

3.5. A Közvetítő fenntartja a jogot az Üzletszabályzat egyoldalú módosítására. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított Üzletszabályzat a Közvetítő honlapján nyilvánosságra kerül. A módosítást követően minden szerződésre a megváltozott feltételek érvényesek.

3.6. A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően az NGM rendelet 2. § (1) bekezdés alapján köteles az ügyfél részére tájékoztatást adni:

- a cégnevéről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért az ügyfél felé ki áll helyt,
- arról, hogy többes ügynökként a pénzügyi intézmény megbízásából jár el,
- arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást,
- arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el,
- arról, hogy a megbízó pénzügyi intézménytől kap-e közvetítői díjat, és ha ismert annak mértékéről, ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,
- a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint fogyasztó esetében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről.

A Közvetítő ezen ügyfél-tájékoztatási kötelezettségének – külön tájékoztatás nélkül - az Üzletszabályzata megismertetésével is eleget tehet.

4. Közlési kötelezettség

4.1. Ügyfél a Portálon keresztül kezdeményezett regisztrációkor/ajánlatkéréskor köteles a valóságnak megfelelően, hiánytalanul megadni minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyek vonatkozásában a Portálon kérdés található.

4.2. Az Ügyfél a Közvetítővel írásban vagy elektronikusan közölt adatok valóságtartalmáért, így a Portálon megadott adatokért teljes körűen és kizárólagosan felelős.

5. A Közvetítő feladata

5.1. A Közvetítő feladata különösen:

- tájékoztatás, információ továbbítás az Ügyfél által megadott adatok alapján,
- az Ügyfél ajánlatkérésének a Partnerhez történő továbbítása.

5.2. A Közvetítő vállalja, hogy a Portálon keresztül, az Ügyfél által megadott kérelemmel kapcsolatos igényét továbbítja az Ügyfél által kiválasztott Partner(ek)hez, amely(ek) ajánlatokat dolgoz(nak) ki az Ügyfél számára és az Ügyfelet közvetlenül (a Közvetítő közreműködése nélkül) megkeresik.

5.3. A Felek erre irányuló külön megállapodása és jelen Üzletszabályzat nem terjed ki különösen az alábbiakra:

- hiteligényléshez szükséges dokumentációval kapcsolatos bármilyen ügyintézés (átadás, kitöltés, továbbítás, dokumentum beszerzés, dokumentum megőrzés, földhivatali ügyintézés stb.),
- kapcsolattartás az Ügyfél és a Partner között,
- eljárás hatóságoknál (így különösen: földhivatal, adóhatóság),
- bármilyen egyéb, a jelen Üzletszabályzatban nem szereplő tevékenység.

5.4. A Közvetítő és az Ügyfél közötti kommunikáció (így különösen: regisztrációs e-mail; hírlevél; ügyfél elégedettség mérés, stb.) e-mailben, illetve telefonon történik.

5.5. A Közvetítő a jelen Üzletszabályzat alapján a jelen jogviszony körében tájékoztatási feladatokat lát el, valamint az Ügyfél ajánlatkérését továbbítja a Partner felé, ezért az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Közvetítő az NGM rendelet 3. §-a szerinti kötelezettségének akképpen tegyen eleget, hogy a honlapon lévő kalkulátorral részletesen összehasonlítja az Ügyfél által kiválasztott termékeket, és amelyekről legalább három szolgáltató versengő szolgáltatását összehasonlító tájékoztatót készít és küld meg az Ügyfélnek. Ha a Közvetítő kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor kettő ajánlatot elemez és ad át.

5.6. Az Ügyfél nem köteles a Partner által adott ajánlat alapján a Partnerrel szerződést kötni. A szerződés megkötése minden esetben az Ügyfél döntési jogkörébe tartozik.

5.7. A Közvetítő az ügyfél nevében nem jogosult a megbízó pénzügyi intézménytől az Ügyfelet megillető pénz átvételére. A Közvetítő ugyancsak nem jogosult az Ügyfél által befizetett, a pénzügyi intézményt megillető pénzeszközök átvételére sem.

5.8. Közvetítő vállalja, hogy a vele szerződésben álló megbízó pénzintézménytől (Partnerek) kapott tájékoztató anyagokat, a termékek promóciós anyagait, dokumentumait az Ügyfelek számára biztosítja, és azokat a Portálon elérhetővé teszi.

5.9. A Közvetítő az Ügyféltől érkező, a pénzügyi intézményt érintő panasz kivizsgálására nem jogosult. Közvetítő az Ügyfélnek a hozzá érkező, a pénzügyi intézményt érintő írásbeli panaszát haladéktalanul továbbítja Partner részére, egyúttal tájékoztatja Ügyfelet a panasz pénzügyi intézménynek történő továbbításáról, annak okáról, és arról, hogy Ügyfél panaszára csak a pénzügyi intézmény tud érdemi tájékoztatást adni. A pénzügyi intézményre vonatkozó szóbeli (személyesen vagy telefonon) panaszával az Ügyfélnek közvetlenül a pénzügyi intézményt kell megkeresnie, annak panaszkezelési szabályzatában rögzített elérhetősége egyikén.

5.10. A Közvetítő a megbízó pénzügyi intézmény megbízási szerződésében foglalt feladatainak ellátása során mindenkor a Partner utasításai szerint és érdekeinek megfelelően és a hatályos jogszabályok vonatkozó előírásainak figyelembe vételével köteles eljárni.

6. A Közvetítő díjazása

6.1. Jelen Üzletszabályzat szerinti szolgáltatásért a Közvetítőt díjazás – a Hpt. 69. § (3) bekezdése alapján – Ügyfél részéről nem illeti meg. A Közvetítő attól a Partnertől jogosult díjazásra (közvetítői díj), amellyel/amelyen keresztül az Ügyfél a Portálon keresztül kezdeményezett ajánlatkérés alapján

az Ügyfél - a Közvetítő közvetítésével - szerződést köt. A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a közvetítői díj összege nem ismert. Pénzügyi intézménytől díjazásban részesülő Közvetítő a fogyasztó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hitelek nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke. A fogyasztó a Közvetítőtől jogosult ilyen információt kérni.

6.2. A Portálon elhelyezett kalkulátor használata díjmentes.

6.3. A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb szolgáltatást nem nyújt, ezáltal az ügyfélnek egyéb díjat nem számít fel.

7. Jelen jogviszony megszűnése

7.1. A szerződéses kapcsolat az Ügyfél által a Közvetítőnek a Portálon jelzett és megerősített ajánlat iránti igényének a választott pénzügyi intézmény részére történő továbbításával automatikusan megszűnik. A Felekre vonatkozó, a jogszabályból, illetőleg szerződéses előírásokból származó titoktartási, adatvédelmi kötelezettségek továbbra is fennmaradnak, illetőleg a Közvetítő a törvényi kötelezettségeinek továbbra is eleget tesz Ügyfél irányában.

8. Panaszkezelés

8.1. Fogyasztói panasz esetén az Ügyfél a Közvetítő tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen, vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölheti annak 1.1. pontban jelölt elérhetőségei valamelyikén.

8.2. Telefonon történő panaszkezelés esetén a Közvetítő és az Ügyfél közötti telefonos kommunikációt a Közvetítő hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. A Közvetítő az Ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását.

8.3. A Közvetítő a szóbeli panaszt – a 8.4. pontban meghatározott kivétellel – azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a Közvetítő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 8.5. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

8.4. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Közvetítő a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az Ügyfélnek – a 8.5. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

8.5. A Közvetítő az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az Ügyfélnek.

8.6. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az Ügyfél az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál az alábbi elérhetőségeken bejelentést tehet:

- levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.
- személyes ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)
- telefon: +36 (80) 203-776
- fax: +36 (1) 489-9102
- elektronikus levelek, beadványok: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- honlap: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

8.7. A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén az Ügyfél bírsághoz fordulhat vagy a fogyasztónak minősülő Ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testületnél az alábbi elérhetőségen bejelentést tehet:

- levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Postafiók:172.
- személyes ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)
- telefon: +36 (80) 203-776
- e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

8.8. A Közvetítő a Pénzügyi Békéltető Testületnél általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

8.9. A panaszkezelésre vonatkozó részletes szabályokat az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben közzétett és a Portálról elérhető (<https://www.bankkalkulator.hu/info/panaszkezeles>) Panaszkezelési szabályzat tartalmazza.

9. Adatkezelés, titoktartás

9.1. Ügyfél az Üzletszabályzat elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Közvetítő a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok és a Hpt. vonatkozó rendelkezései szerint az Ügyfélnek a banktitoknak minősülő adatait nyilvántartsa, kezelje, feldolgozza. A Közvetítő a banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazza arra a személyre is, aki a szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Közvetítővel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe. Az Ügyfél által a Közvetítő rendelkezésére bocsátott adatokat a Közvetítő kizárólag a pénzügy közvetítői szolgáltatással összefüggésben megjelölt célokra használja fel. Ügyfél felhatalmazza a Közvetítőt, hogy a megadott adatokat a Partnerek és a felügyeleti szervek számára szükség esetén átadja. Az adatkezelés a fenti célok esetében is kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig, és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére egyébként alkalmas.

9.2. Az adatkezelés során keletkező információkat a Közvetítő a legnagyobb körültekintéssel kezeli, és minden törvényes eszközzel megakadályozza, hogy azokhoz illetéktelenek hozzáférjenek.

9.3. A Közvetítő kijelenti, hogy a tudomására jutott üzleti titkokat és banktitkokat megőrzi, és kezelésük során a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően jár el, illetve az Ügyfél adatait kizárólag csak annak megfelelően adhatja ki harmadik személy számára.

9.4. A Közvetítő kijelenti, hogy a személyes adatnak is minősülő ügyféladatok kezelése, valamint ezen adatok továbbítása során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek figyelembevételével jár el, amelynek hatálya a Magyarország területén folytatott minden olyan adatkezelésre és adatfeldolgozásra kiterjed, amely természetes személy adataira vonatkozik.

9.5. A Közvetítő adatvédelmi szabályzata a Portálon az alábbi helyen érhető el: <https://www.bankkalkulator.hu/info/adatkezelesi-tajekoztato>

9.6. A Közvetítő nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a Portál használatából, használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információ-továbbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

9.7. A minél egyszerűbb elérhetőség érdekében a Portál tartalmazhat olyan külső weboldalakra utaló hivatkozásokat, amelyeket harmadik személyek üzemeltetnek. Az ilyen külső weboldalak böngészésére a jelen használati feltételek hatálya már nem terjed ki. Kizárólag az Ügyfél felelősége,

hogyan a külső weboldalak meglátogatásakor az adott webhely használati feltételeit megismerje. A Közvetítő nem vállal felelősséget a külső weboldalakon elérhető tartalomért. Valamely külső weboldalra utaló hivatkozás nem jelenti automatikusan azt, hogy a Közvetítő támogatja az oldalt.

10. Egyebek

10.1. A Közvetítő - az Ügyfél erre irányuló visszavonási kérelméig - az Ügyfél által a Portálon keresztül megadott e-mail címre jogosult eljuttatni hírleveleit, ha ehhez az Ügyfél előzetesen kifejezetten hozzájárult.

10.2. A Portál tartalma, képi megjelenítése és a Közvetítő tulajdona. Tilos a Közvetítő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Portál tartalmának részben vagy egészben való tárolása, illetve a weboldalak bármilyen sokszorosítása, többszörözése, átmásolása, terjesztése. A Portál tartalmának mindennemű üzleti célból történő felhasználása tilos. Terjesztési szándékkal történő másoláshoz a Közvetítő előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

10.3. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályait kell megfelelően alkalmazni.

10.4. A „hirdetés” felirattal megjelölt termék az adott pénzügyi intézmény fizetett hirdetése, amely objektív összehasonlítás eredményeképp került a találatok közé, tehát az így feltüntetett paraméterek ugyanazon szempontok szerint kerültek kiszámításra és megjelenítésre, mint a lista további termékeinek elemei. A „hirdetés” felirattal megjelölt termékeket Közvetítő nem közvetíti.

10.5. A Közvetítő jogosult a távértékesítés során telefonon keresztül folytatott beszélgetést hangfelvétel útján rögzíteni, és a felvételt a vonatkozó jogszabályok betartásával az elhangzott nyilatkozatok tartalmának igazolására felhasználni. A Közvetítő a hangfelvételt a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt határidőig őrzi meg. Az Ügyfél kérésére a Közvetítő biztosítja az Ügyfél számára a lehetőséget, hogy a rögzített hangfelvételt a Közvetítő helyiségében, helyben meghallgassa. A Közvetítő a hangfelvétel másolatát az Ügyfél kérésére elektronikus formában kiadja. A Közvetítő a hangfelvétel harmadik fél által történő meghallgatásához nem járul hozzá.

10.6. A Közvetítőt megbízó pénzügyi intézmények: MKB Bank Zrt.; OTP Jelzálogbank Zrt.; OTP Lakástakarékpénztár Zrt.; OTP Bank Nyrt.; OTP Ingatlanlízing Zrt.; Provident Pénzügyi Zrt., Raiffeisen Bank Zrt., Magyar Cetelem Bank Zrt., Sberbank Magyarország Zrt., FHB Jelzálogbank Nyrt, Takarékszövetkezet Bank Zrt., FHB Lízing Zrt., Budapest Hitel- és Fejlesztési Bank Zrt. A Közvetítőt megbízó pénzügyi intézmények mindenkor hatályos listája az MNB honlapján is lekérdezhető. A lekérdezésnél (keresési feltételként) a Közvetítő neve (Netrisk.hu) vagy törzsszáma (26208600) használható.

https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo).